

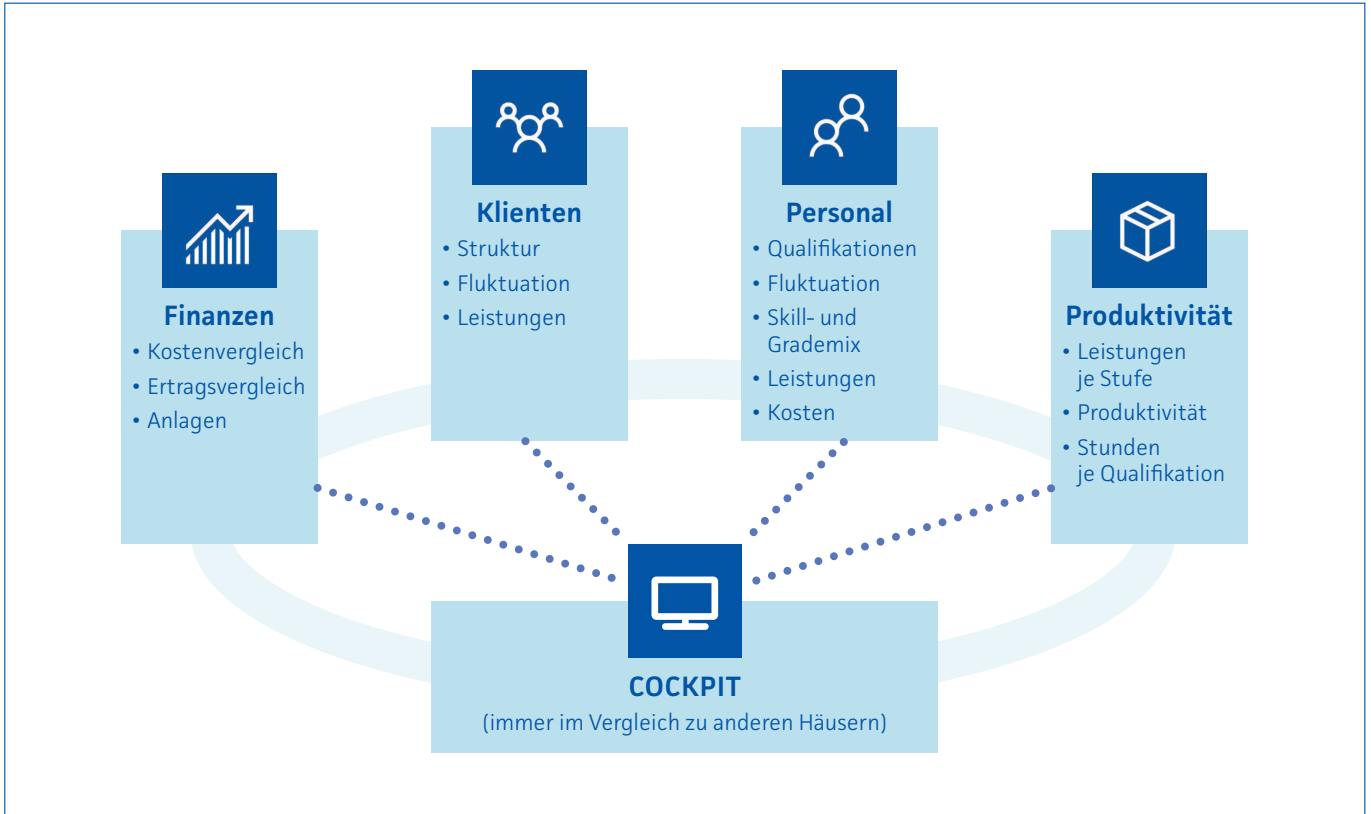


HEBES 2.0 – lohnendes Online-Benchmarking für Ihr Alters- und Pflegezentrum

Clever, einfach, anschaulich: Dank den Benchmarking-Daten der HEBES-Onlineplattform positionieren und steuern Sie Ihr Alters- und Pflegezentrum so effizient wie nie. Die Informationen von HEBES fördern die strategische Entwicklung Ihres Betriebes – und unterstützen Sie im Dialog mit der Trägerschaft, den Gemeinden und weiteren Interessensgruppen.

So einfach funktioniert's

Um vom Benchmarking zu profitieren, laden Sie einfach mit wenigen Klicks Ihre SOMED-Daten ins System. Diese Daten liefern HEBES den Input für zielgerichtete Analysen rund um Finanzen, Klienten, Personal und Produktivität.



Beim Start von HEBES zeigt Ihnen ein Cockpit alle wichtigen Kennzahlen Ihres Betriebs. Entsprechende Symbole machen Sie auf Abweichungen aufmerksam. Ab diesem Punkt nehmen Sie beliebige weiterführende Analysen vor.

HEBES Heim-Benchmarking Schweiz

Werner Keller

HEBES Helm Benchmarking Schweiz Teilnehmer Erweiterter Benchmark Stammdaten Importer Administration

Musterwil, Pflegezentrum Waldruh

Cockpit

Unten finden Sie eine Auswahl an Kennzahlen zu selektierten Betrieb. Für detaillierte Auswertungen, klicken Sie rechts auf ein Thema, um zu den Reports zu gelangen.

	Eigene Daten	Bench
Anzahl Teilnehmer	1	22

Kennzahl	Eigene Daten	Bench Mittel	Bench Median
Total Verfügbare Plätze	120	127	
Bettenauslastung	85%	93%	92%
Total Vollzeitäquivalent	122	129	
Fluktuationsrate Personal	✓ 17%	20%	20%
Durchschnittliche KLV-Stufe	✓ 6	5	5
Fluktuationsrate Klienten Langzeitpflege	✓ 68%	81%	68%
Nettokosten je fakturiertem Tag (APH und AuP)	✗ -422	-353	-341
Nettokosten Pflege je Pflegeminute	✗ -1.62	-1.42	
KVG-pflichtige Pflege / Pflegetage Summe	✗ -178	-140	
Betreuung / Fakturierte Tage	✓ -63	-63	
Pension / Fakturierte Tage	✗ -170	-141	

Weiterführende Reports

- 0 - Übersicht
- 1 - Personal
- 2 - Klienten
- 3 - Produktivität
- 4 - Finanzen
- 5 - Gruppen

Ad hoc Analyse erstellen

- 0 - Übersicht
- 1 - Personal
- 2 - Klienten
- 3 - Produktivität
- 4 - Finanzen
- 5 - Gruppen

Meine Reports

Suche

Links

- Anleitungen
- News
- Kontakt
- Termine
- Upload
- Wiss

Berichte – standardisiert und doch individuell

HEBES liefert Ihnen online vielfältige, fixfertige und heimspezifische Standardberichte. Sie können diese Berichte als Excel- oder PDF-Datei herunterladen und weiterverwenden. Zudem können Sie eigene ad-hoc-Analysen und individualisierte Berichte erstellen und zur Wiederverwendung speichern.

HEBES Heim-Benchmarking Schweiz

Teilnehmer: Musterwil, Pflegezentrum Waldruh
Jahr: 2017

Eigene Daten		Bench.	
Kennzahl	Eigene Daten	Bench. Mittel	Bench. Median
Anzahl Teilnehmer	1	22	
Anzahl Klienten	181	225	
Durchschnittlicher Klienten (Jahre)	95	95	
(1) Plafondrate Klienten	68%	81%	68%
(2) Durchschnittliche Verweildauer (Tage)	629	634	626

Eintritt von

Zu Hause	85	87
Krankenhaus	58	94
Sozialmedizinische Institution	35	29
Anderes	2	14

Austritt nach

Nach Hause	25	39
Krankenhaus	1	6
Sozialmedizinische Institution	6	17
Unbekannt	1	11
Verstorben	37	47

Nicht ausgetreten

	112	121
--	-----	-----

HEBES Heim-Benchmarking Schweiz

Teilnehmer: Musterwil, Pflegezentrum Waldruh
Jahr: 2017

Eigene Daten		Bench. Mittel	
Kennzahl	Eigene Daten	Bench. Mittel	Bench. Median
Anzahl Teilnehmer	1	22	
Total Vollzeitäquivalent	122	129	
je Vollzeitstelle	3361	3252	
Total Vollzeitäquivalent Pflegepersonal	69	85	
je Vollzeitstelle Pflegepersonal	59169	49817	
Total VZA Pflegepersonal, nur KVG-pflichtige Pflege	50	55	
je VZA Pflegepersonal, nur KVG-pflichtige Pflege	82367	76112	
Löhne und Sozialleistungen	11711081	11194651	
Sachkosten	4793019	4693134	
je CHF 100'000 Löhne und Sozialleistungen	34990	37659	
je CHF 100'000 Sachkosten	85492	89530	
Total Pflegeminuten Summe	4997655	4215828	
Pflegelage Summe	37401	42518	
je Vollzeitsstelle	307	329	
je Vollzeitsstelle Pflegepersonal	540	502	
je CHF 100'000 Löhne und Sozialleistungen	319	380	

Flexibilität und Vergleichbarkeit durch Filterfunktionen

Individuelle Fragen erfordern gezielte Analysen. Dazu bietet Ihnen HEBES diverse Filtermöglichkeiten über die Bench-Teilnehmer, Klienten, Mitarbeiter, Pflege, Kosten, Ertrag und vieles mehr. Sie können zum Beispiel die Kosten der Pension pro Pflegetag, die Klienten ausgewählter KLV-Stufen, Punkte, RUG etc. mit anderen Heimen vergleichen.

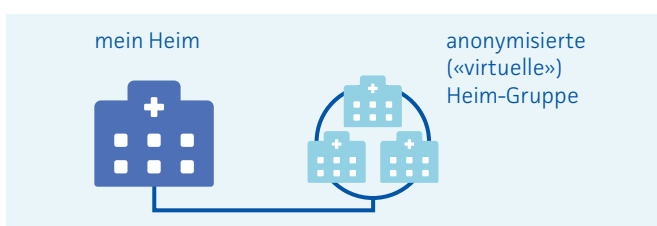
Ein Benchmark Ihres Heims mit einer Vergleichsgruppe ist nur dann sinnvoll, wenn die Vergleichsheime ähnliche Kriterien erfüllen. Über die Filterfunktion von HEBES ziehen Sie dazu Vergleichsteilnehmer mit ähnlichen Kriterien heran (z.B. Heimgrösse, Region, Pflegeintensität, Pflegesystem etc.).

Benchmarking – offen, transparent oder anonym

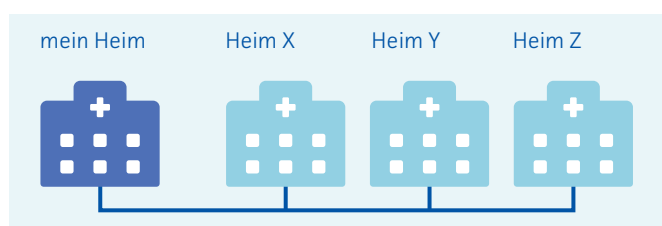
HEBES bietet Ihnen zwei Arten des Benchmarkings zwischen Alters- und Pflegeheimen.

Beim anonymisierten Benchmark stellt HEBES das zu vergleichende Heim einem anonymisierten «virtuellen» Benchmarking-Heim gegenüber. Dieses umfasst aus Gründen des Datenschutzes und der Anonymität mindestens drei Heime und wird als geschlossene Heimgruppe ausgewiesen. Dabei wählen Sie, mit welchen Heimen Sie sich vergleichen wollen (z.B. mit einem Heim aus einem bestimmten Kanton, mit einer bestimmten Grösse etc.).

Finden sich Alters- und Pflegeheime, die sich transparent untereinander vergleichen wollen, bietet sich das Gruppen-Benchmark an. Dabei können Sie die Resultate der einzelnen Heime offen miteinander vergleichen.



Anonymisiertes Benchmarking-Modell



Transparentes Gruppen-Benchmarking-Modell

HEBES – Ihre Vorteile auf einen Blick

Die Teilnahme an der Online-Plattform HEBES ist sehr einfach. Für den Zugriff benötigen Sie lediglich eine Lizenz, die von der Keller Unternehmensberatung vertrieben wird. Der Betrieb erfolgt über gängige Internet-Browser, Sie benötigen keine lokalen Installationen.

Wählen Sie aus folgenden drei Lizenzmodellen:

	HEBES Basic	HEBES Standard	HEBES Premium
Verfügbare Online-Analysen	Eine Auswahl der Analysen	Alle vorhandenen Analysen	Alle vorhandenen Analysen
Erstellung eigener Auswertungen	Nein	Nein	Ja
Anzahl Logins	1	1	3
Filtermöglichkeiten bei den Analysen	Nur Jahr	- Jahr - Region - Anzahl Betten - Pflegeminuten - Besa/Rai Rug	- Jahr - Region - Anzahl Betten - Pflegeminuten - Besa/Rai Rug
Jährlicher Versand einer hausspezifischen Analyse durch HEBES	Ja, Basis-Analyse	Ja, umfassende Analyse	Ja, umfassende Analyse
Support, telefonisch oder per E-Mail	Ja	Ja	Ja, mit höchster Priorität
Nutzung Vorteile der Weiterentwicklung der Plattform	Ja	Ja	Ja
Aufbau einer eigenen Benchmark-Gruppe	Nein	Ja	Ja
Guthaben für Besprechung Analyse-Ergebnisse oder Erstellung von hausspezifischen ad hoc-Auswertungen	Nein	Nein	4 Stunden pro Jahr
Rabatt bei HEBES-Anlässen	Ja	Ja	Ja, Premium-Rabatt (doppelter Rabatt gegenüber Basic/Standard)

Interessiert? Gerne informieren wir Sie persönlich über die umfangreichen Möglichkeiten von HEBES.

Kontaktieren Sie uns: 056 483 05 10 | info@hebes.ch | www.hebes.ch